

改善のすすめ

(有)働きがい研究所

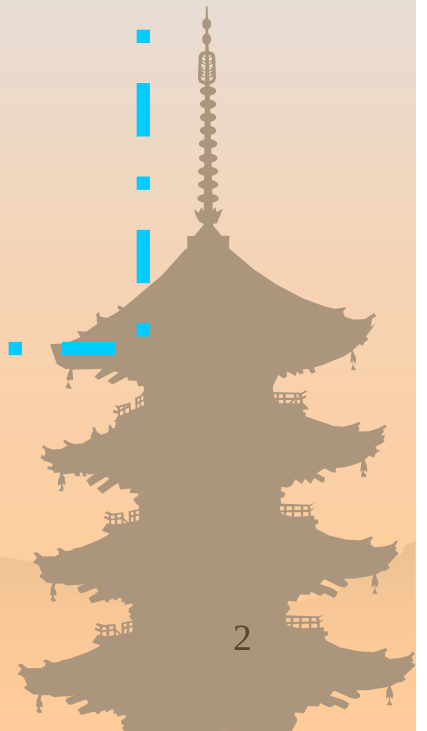
福井市西開発1丁目2508

(有)働きがい研究所

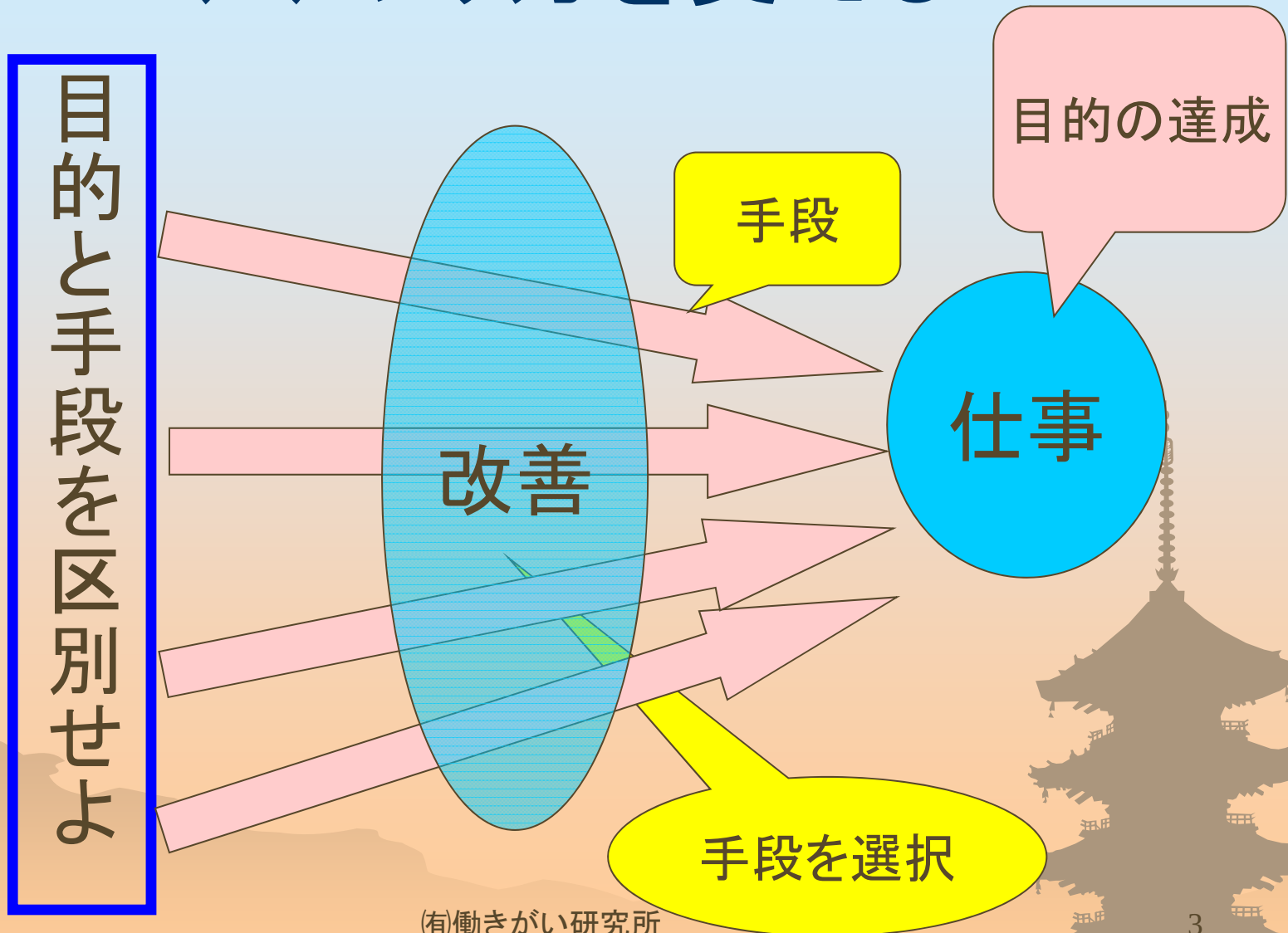


改善とは

- (1) やり方を変える
- (2) 小さな改善の積み重ね
- (3) 出来るところから

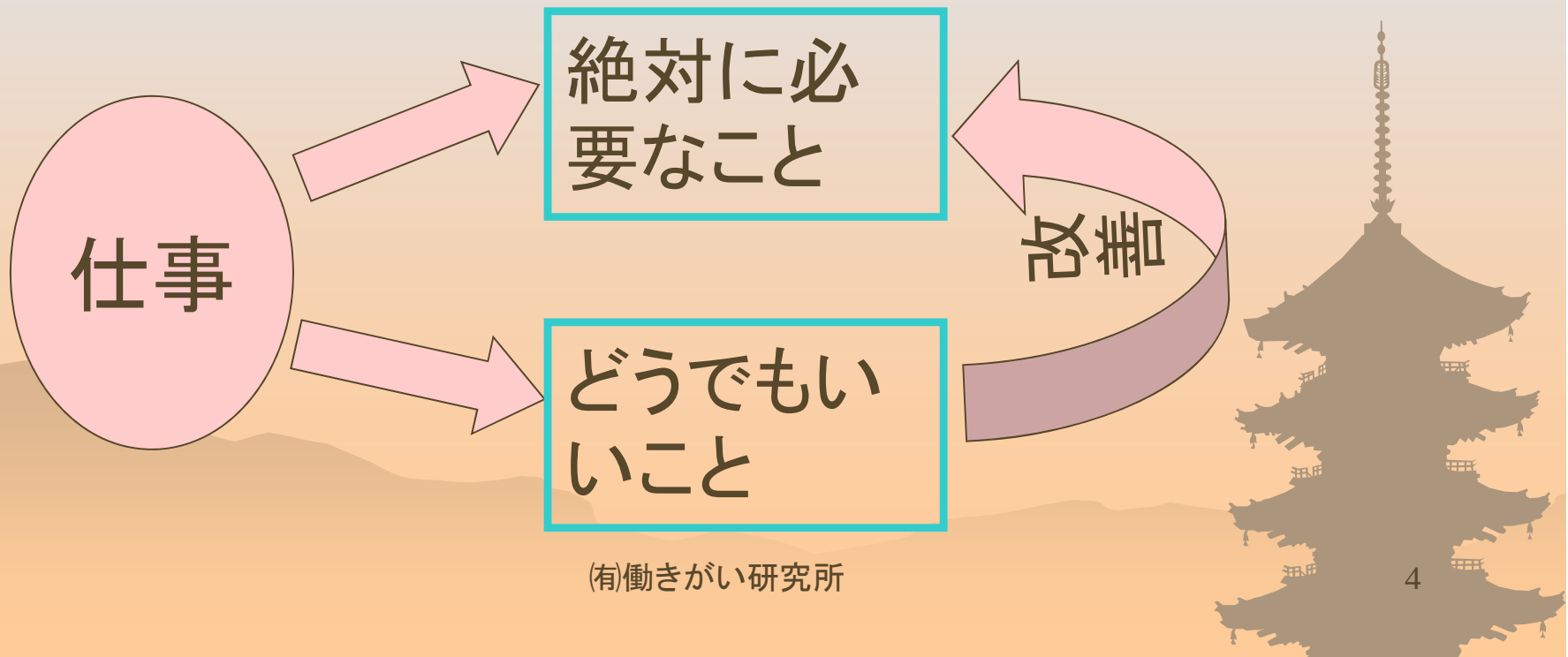


(1) やり方を変える



改善とは「手抜きなり」

- ・もうどうでもいいこと
- ・それほどでもないこと
- ・他の方法で間に合うこと



改善は「くふう」、「くろう」ではない

「くろう」はがんばり根性で問題解決

「くふう」はやり方を変えて問題解決

「徹底しよう」から「こうしよう」へ

「気をつける」「注意する」「徹底しよう」
ではなく、「こうしよう」でやり方を変えて
問題解決

改善と修繕は違う

(有働きがい研究所)

(2) 改善は小さなことから

- ⌘ 改善は「大変」ではなく、「小変」
- ⌘ 実施できるものが改善
- ⌘ 変えられるものを変えるのが改善
- ⌘ 改善はとりあえず出来ることから
- ⌘ 自分で出来ることから



(3) 出来ることから

- ⌘ とりあえず出来ることから
- ⌘ 自分で出来ることから



改善活動でのタブー

- ⌘ なんだ、当然のことではないか
- ⌘ 今までなにをしていたのか
- ⌘ なにを今さらそんなことを
- ⌘ そんなもの改善ではない
- ⌘ そんなことはお前の仕事ではないか



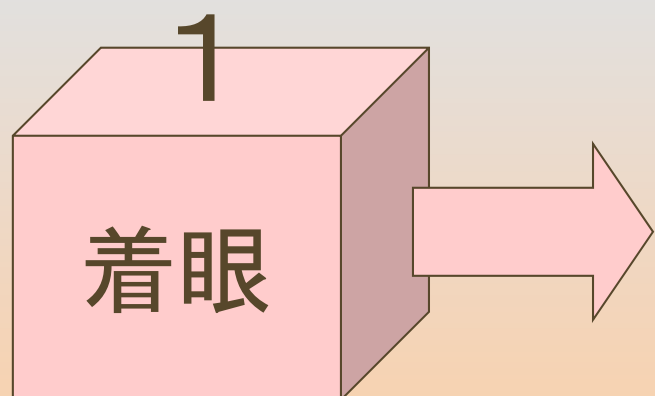
改善の対象

- ⌘ 原価の低減
- ⌘ 効率の改善
- ⌘ 費用の削減
- ⌘ 安全
- ⌘ 環境改善

- ⌘ 企業イメージアップ
- ⌘ 整理整頓
- ⌘ 作業をラクに
- ⌘ サービス向上
- ⌘ 品質向上



改善の3つのコツ

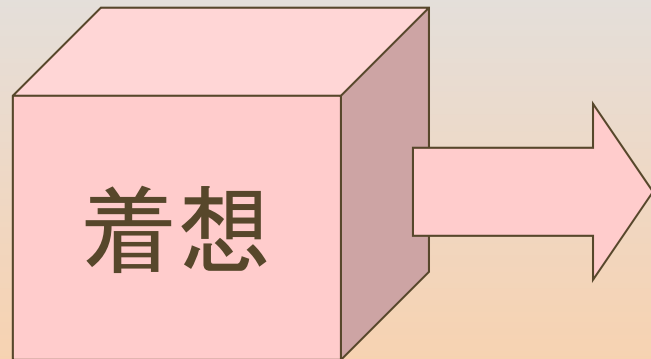


日常業務の中に

- いちいち、その都度
- やりにくい
- 見にくい、わかりにくい
- 見落とし、ミス、連絡もれ
- ○○さんしかできない

改善の3つのコツ

2

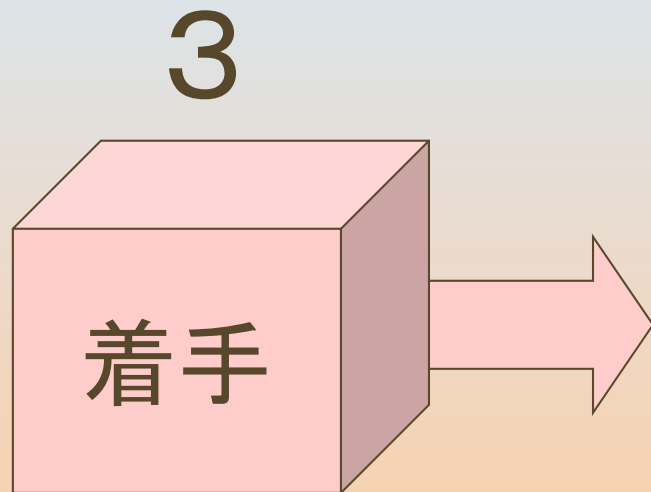


アイデアを考え出す

- ・やめる、減らす、変える
- ・あらかじめ、前もって
- ・ついでに、一緒に
- ・目立たせる、分ける
- ・目で見える管理
- ・転記しなくてよいように

行動学習研究

改善の3つのコツ



実施する

- ・とりあえず実施
- ・さしあたりここまで
- ・当面は、当分は
- ・出来ることから
- ・良ければまた改善
- ・だめならまた改善

5 S の ポ イ ン ト

整理.....いらないものを片づける

整頓.....きちんとそろえる

何があるかわかるようにする

清掃・清潔.....美しく清潔に保つ

しつけ.....5Sの意識を高める

いらないものは片づける

棚の上には物を置かない

机の上には電話以外なものも置かない

いつ使うか分からない物は片づける

使うあてのない物は処分する

きちんとそろえる

直角平行にそろえる

掲示板に水平線を引く

床の上に置かない

引っかかりからないようにする

ファイルをまっすぐに置く

位置を決める



どこに置くか決める

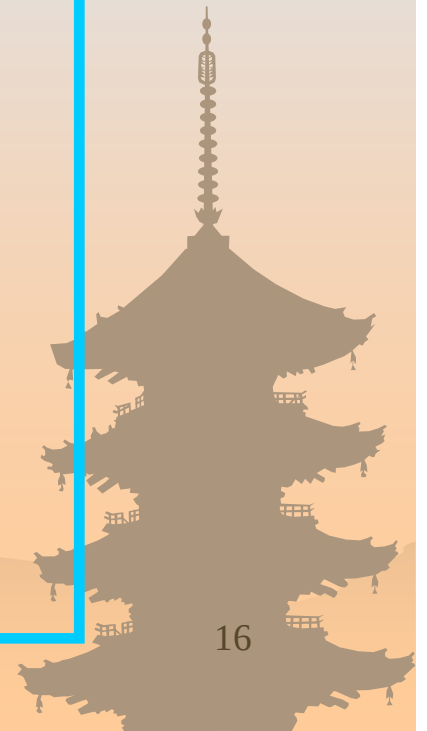
つり下げフックをつける

良い物と悪い物を分ける

戻す位置を台に書いておく

置き場所を決める

誰が使っているか名札を置く



何があるか分かるようにする

中身を表示する

棚を色分けして分かるように

サイズ別に並べる

透明容器で中が見えるように

ロッカーなどの扉を取り払う



あなたが改善の主役です。

改善は自分の仕事を楽しくしてくれます。

まわりの人と協力しながらより良い職場にしよう

FIN



あすの経営に生かしましょう

ご意見、ご感想、お問い合わせは

TEL ; 0776 (57) 1380

FAX ; 0776 (57) 1370

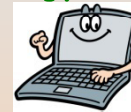
は し は た ら き が い

MAIL:hashi@hatarakigai.co.jp

H P ; 働きがい研究所

検索

クリック!



●●●●お客様の会社がうまくゆきます●●●●

(有) 働きがい研究所

賃金(福井県の賃金相場)・退職金、就業規則、社員研修

JR町屋陸橋を東に降りて右側、茶色いビルの2階
(福井市西開発1丁目2508野坂第2ビル201)

(有)働きがい研究所