

面接のシナリオ&ポイント

★…ポイント

1. 話しやすい雰囲気作り

「いつもご苦労様」

★ねぎらいの言葉

「今日は、忙しいところ悪かったね」

「この間は〇〇ありがとう」

★感謝の言葉

★相手が緊張しないように穏やかな表情で

×しかめっ面・横柄な態度

2. 面接の趣旨を伝える

3. 本題

この2と3の手順は、その面接の位置づけ、目的によって当然変わってくる

①コミュニケーションを図るのが目的の面接の会話例

「なかなかこういう機会が持てなかったから、今日はじっくり話をしたいんだ。」

「〇〇君の考えを聴いてみたいと思っていたんだ。」

↓

「この頃、どう？仕事。この間の〇〇の件、その後何かあった？」

「今〇〇君が一番力を入れている仕事は？」

②目標設定面接の場合の会話例

「今日は〇〇君がこれから取り組んでいくことについて一緒に考えていきたい。」

↓

「まず、自分では今どんな風に考えてる？」

「どの部分に力を入れたいって考えてる？」

③評価面接

「今日は、ここ半年間、〇〇君が取り組んでくれたことについての話をしたい。」

↓

「じゃあ、まず、このシートに書かれている内容について、〇〇君のやってきたことや判断を聞かせてくれる？」

★「質問形」で相手に考えさせ、聴く 「詰問」にならないように

★具体的な行動を引き出す 「何をやるのか」「何から手をつけるのか」「いつからやるのか」

4. その他の話題

予定していた主な話ができたなら、その他この機会にじっくり普段できていない話をする

「ところで△△の件、〇〇君の意見を聞かせて欲しい」

「僕からの要望があるんだけど……どうだろう」

「ほかに、何か今気になっている事ない？」

「最近、体の方、ちゃんと気をつけてる？」

5. しめくり

★もう一度今日話した重要点の確認をする(本人に言わせる)いつまでに何をやるか

「今日話したことをもう一度確認してみようか」

「今日は話を聴けてよかった」

「またぜひこういう機会を持ちたいし、何かあったらいつでも言ってきて」

「今日は忙しい中ありがとう」

こんなやり取りにご注意！

1. 部下があなたの仕事を手伝ってくれ、やり終えて持ってきたとき・・・「おわりました。」
部下のヤル気をそぐやり取り
無言・・・ 当然のように振舞う
「そこへ置いといて」と言うだけでやったものを見ない
「好ましい」やり取り
笑顔で「ありがとう」「助かったよ」
「忙しいのに悪かったね」
2. 部下がミスをしたとき・・・「すみません」と言う部下に
部下のヤル気をそぐやり取り
「なんだ、また間違えたのか」ため息 又はカッとして
イヤな顔をする
「ほんとにダメだなあ、おまえは」「何年やってるんだ」
「好ましい」やり取り
「何かあったの？」
「何が原因？」
3. 部下が以前教えた仕事のことをまた聞いてきたとき・・・「あの、ちょっとわかりません。」
部下のヤル気をそぐやり取り
「何回同じこと言わせるんだ」「いい加減に覚えろよ」
「そのくらいのこともわからないのか」
「好ましい」やり取り
手を止めて「どこまでわかるの？」
「〇〇君はどうすればいいと思う？」
4. 部下がいい仕事をしたとき・・・「できました！」
部下のヤル気をそぐやり取り
無言・・・ 当然のように振舞う
「出来るんならもっと早くやれよ」
「たまにはやるんだな」
「好ましい」やり取り
「がんばったな」
「この比較表があるととってもわかりやすいね」・・・具体的に褒める
5. 部下がアイデアや意見を言ったとき・・・「Aがいいと思います。というのは今Aは大きな
話題になっていて・・・。」
部下のヤル気をそぐやり取り
「考えが甘いな」
言い終わらないうちに「AじゃなくてBに決まってるじゃないか」
「好ましい」やり取り
最後まで聞く
「なるほど。そういう考えもあるね」
「意見を出してくれてありがとう」
6. 部下が、元気が無いとき
部下のヤル気をそぐやり取り
部下の元気の無い様子に気付かない
気付いても何も言わない
「好ましい」やり取り
別室に呼んで、「元気が無いみたいだけれど何かあったの？」と親身になって聞く
時間も場所も無いときは、「何かあったらいつでも言ってくれよ」と伝える

プロフィールシート

部下の特徴

呼び名 ()

男・女

年齢 (歳くらい)

勤務年数 (年くらい)

業務内容

早口・普通・ゆっくり

よくしゃべる・あまりしゃべらない

明るい感じ・普通・暗い感じ

表情豊か・無表情

クセ・口癖・その他の特徴

--

ほねみ言葉 レポートリー

1	信頼しています	51	とても参考になる意見です
2	心遣いがあるね	52	聴いてくれてありがとう
3	素晴らしい考えだね	53	アイデアマンだね
4	とても参考になる意見です	54	正直に話してくれてありがとう
5	最後までよくやったね	55	いつも感謝しています
6	成果が出たね	56	あなたのあいさつは気持ちがいい
7	積極的にやってくれたね	57	いてくれて嬉しい
8	配慮を感じます	58	約束を守ってくれたね
9	発言してくれてうれしかった	59	観察力があるよね
10	上手になったね	60	わかてくれてうれしい
11	提案してくれてありがとう	61	よく動いてくれたね
12	素直だね	62	すごく刺激をいただきました
13	視野が広いね	63	私も頑張らなくっちゃと思う
14	ポイントを押さえているね	64	謙虚だね
15	心配りありがとう	65	礼儀正しいね
16	見事だね	66	反応がいいね
17	私もあなたのようにになりたい	67	ありのままのあなたがいいよ
18	よくそこに気がついたね	68	大好きです
19	笑顔を見るとホッとする	69	時間管理が上手だね
20	そこがあなたのいいところだね	70	対応がうまいね
21	どんどん伸びていくね	71	チャンスを活かしたね
22	すごく調子がいいみたいだね	72	よく覚えていてくれたね
23	いいじゃない！	73	いいね
24	冷静な判断だったね	74	君には何でも話せる
25	リーダーシップを感じました	75	気さくだよね
26	燃えてるね	76	感動しました
27	元気があるね	77	あなたのファンです
28	頼りになる	78	人気者だね
29	必ずやってくれるよね	79	ホッとします
30	いろいろなものから学んでいるよね	80	なかなか真似できません
31	正直だね	81	あなたならできるよ
32	勇気をもらった気がする	82	君の味方です
33	そばにいてくれると助かるよ	83	そのままで十分だよ
34	あなたの姿勢を見習いたい	84	いい感じだね
35	一緒にいられて嬉しい	85	考えさせられました
36	暖かさを感じる	86	能力あるね
37	さわやかだね	87	みんなの刺激になるよ
38	勇気付けられるよ	88	すごいとしか言いようがないよ
39	才能あるね	89	人間的な魅力があるね
40	君ならではだね	90	ずいぶん成長したね
41	君だからできたんだね	91	
42	参考になります	92	
43	これからよろしく	93	
44	これから助けてほしい	94	
45	なんといってもあなたのおかげです	95	
46	君の一言に救われた	96	
47	エネルギーを感じるよ	97	
48	明るいね	98	
49	やる気を感じる	99	
50	さわやかだね	100	

面接準備シート 部下() 上司()

★ポイント	目を見る・表情・うなずき・あいづち・80:20 いいところを認め、そのあと「よりよくするためには」を考えさせる 上司の意見や考えを押し付けない 「何を」「いつから」「いつまでに」を具体化する
-------	--

■部下への「ほねみ言葉」

言い方例 「いつも〇〇してくれてありがとう」
「〇〇してくれるよね」
「この間は〇〇ありがとう」

■部下に聞きたいこと、考えてもらいたいこと、改善してもらいたいこと

言い方例 「〇〇だけど、どう考える？」
「〇〇の件、これからどうしていこうか」

■アドバイスしたいこと

言い方例 「〇〇はどうかになって思うけど、()君はどう思う？」
「僕は以前こうしたけど、()君ならどうする？」

面接のロールプレイ

フィードバック用紙

上司役(さん) 部下役(さん) 神様(さん)

《テーマ＝》

■二人の間がいいムードだった＝話しやすそうだったか
(よくできていた 大体できていた 今一歩)

■ 部下の話を「うなづき」「あいずち」などで積極的に聴いていたか
(よくできていた 大体できていた 今一歩)

■ 部下のいいところを具体的にほめたり、ねぎらったり、認めたりしてあげたか(ほねみ)
(よくできていた 大体できていた 今一歩)

■「努力する」「取り組む」などのあいまいな表現の部分を、具体的に聞いていたか
(よくできていた 大体できていた 今一歩)

■話し終わった後で、部下が“やる気”になっているようだったか
(よくできていた 大体できていた 今一歩)

その他気づいたことやアドバイス=そのほかのよい点・よりよくするためには など